

# **WWW.LATREIZIEME-ETOILE.COM**

## **Nos conditions générales d'utilisation au 01/01/2025**

### **Article 1 : Objet**

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services du site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com) (ci-après dénommé « le site »).

Constituant le contrat entre La treizième étoile EI Mee Jin SHIN et l'Utilisateur, l'accès au site doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

### **Article 2 : Mentions légales**

L'édition du site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com) est assurée par l'entreprise individuelle Mee Jin SHIN (artiste-auteure) inscrite à l'INSEE sous le numéro SIRET 790 522 684 000 55, dont le siège social est localisé au 23 Grande Rue 27320 NONANCOURT, France Métropolitaine.

L'hébergeur du site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com) est la société PlanetHoster, sise au 4416 Louis-B.-Mayer Laval, QC H7P 0G1, Canada.

### **Article 3 : Accès au site**

Le site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com) permet d'accéder gratuitement aux informations relatives à l'activité de La treizième étoile ainsi qu'aux services suivants :

- Vente de livres
- Téléchargements d'extraits de livre

Le site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès au site peut être interrompu ou suspendu par La treizième étoile sans préavis ni justification.

#### **Article 4 - Services et avantages du compte utilisateur**

La navigation sur le site et la consultation de nos produits ne nécessitent pas la création d'un compte. En créant un compte utilisateur, vous en acceptez les conditions. Ce compte utilisateur vous permet de :

- Passer commande sur la boutique en ligne.
- Accéder à tout moment, dans un espace dédié, à vos informations personnelles et à vos historiques de commandes ainsi qu'à vos factures.
- Télécharger des extraits gratuits au format Pdf.

Les services et fonctionnalités attachées à l'utilisation de votre compte ne sont pas optionnels et constituent des éléments inhérents à votre compte.

#### **Article 5 - Conditions d'accès aux services et d'utilisation du compte**

Vous pouvez créer un compte directement depuis le site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com).

En créant un compte vous permettant d'accéder à l'achat et au téléchargement de produits, vous acceptez les présentes CGU qui établissent une relation contractuelle entre vous et La treizième étoile.

Toute violation des CGU pourra entraîner la clôture de votre compte et l'interdiction d'y accéder.

Pour créer votre compte et bénéficier pleinement des services, certaines données à caractère personnel sont nécessaires, telles que vos identifiants de connexion et mot de passe, vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, et votre numéro de téléphone.

Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser votre inscription pour tous motifs légitimes et dans les limites autorisées par la loi applicable.

#### **Article 6 - Sécurisation de vos identifiants et mots de passe**

Pour éviter les piratages en cascade, votre Compte doit avoir un mot de passe propre et unique. Vous ne devez pas choisir un mot de passe que vous utilisez déjà pour un autre compte.

Vous pourrez modifier votre mot de passe à tout moment en accédant à l'onglet « Compte client » de votre compte sur le site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com).

Les mots de passe et identifiants sont personnels et vous vous engagez à ne pas les divulguer. A ce titre, vous êtes responsable de l'utilisation de votre compte et de vos identifiants et mots de passe.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre utilisateur est strictement interdite.

## **Article 7 - Authentification et identification sur le site**

Lorsque vous vous authentifiez à notre site avec vos identifiants de compte vous restez authentifié pendant 1 heure.

Pour prolonger votre authentification vous pouvez cliquer sur la case « Restez connecté » au moment de l'authentification. Vous pourrez accéder à votre compte sans avoir à vous re-authentifier pendant une durée de 1 mois sauf pour certaines actions qui nécessiteront toujours une authentification. Vous pouvez à tout moment mettre fin à l'authentification prolongée depuis le bouton de déconnexion.

Si vous utilisez un ordinateur public ou partagé, nous vous conseillons de vous déconnecter de votre compte dès la fin de votre navigation.

## **Article 8 – les informations et communications que vous recevez en lien avec votre usage de services**

### **Emails de service**

La création de votre compte utilisateur implique la réception de messages par email de la part de La treizième étoile afin de nous permettre de gérer notre relation client et de vous fournir nos produits et services.

Il s'agit notamment des emails de catégories suivantes :

- emails de confirmation de création du compte et demande de validation du compte
- emails de confirmation de commandes
- emails d'information du changement d'état de la commande

La réception de ces informations relève de l'exécution de nos services liés à votre compte utilisateur.

Il se peut que ces emails arrivent dans votre dossier « spams ». En cas de non réception d'un email attendu, veuillez à vérifier que celui-ci ne s'y trouve pas. Afin d'éviter que cela ne survienne, nous vous recommandons d'enregistrer l'adresse [contact@latreizieme-etoile.com](mailto:contact@latreizieme-etoile.com) dans vos contacts.

### **Informations**

Suite à la création de votre compte, vous pouvez recevoir des informations de la part de La treizième étoile par email. Ces emails nous permettent de vous tenir informé.e de l'actualité de La treizième étoile, de vous demander votre avis sur un produit ou de vous adresser un questionnaire de satisfaction. Vous pouvez à tout moment demander de ne plus les recevoir en faisant la demande à [contact@latreizieme-etoile.com](mailto:contact@latreizieme-etoile.com).

## **Article 9 - Garanties et responsabilité**

Le compte et les services qu'il contient relèvent d'une obligation de moyens. Certains de ces services peuvent être amenés à évoluer ou à être supprimés. Nous ne pouvons pas garantir la disponibilité de ces services ni leur parfaite adéquation à vos besoins. Nous fournissons ces services « en l'état ».

### **Article 10 : Collecte des données**

Pour la création du compte de l'Utilisateur, la collecte des informations au moment de l'inscription sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par email à [contact@latreizieme-etoile.com](mailto:contact@latreizieme-etoile.com).

### **Article 11 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos ainsi que les contenus du site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com) (illustrations graphiques, photographies, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

### **Article 12 - Le service de commentaires des produits**

Vous avez la possibilité d'envoyer un commentaire par email à [contact@latreizieme-etoile.com](mailto:contact@latreizieme-etoile.com) et d'en demander la diffusion sur le site internet.

La mise en ligne d'un commentaire par un internaute suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes conditions d'utilisation.

#### **Etat d'esprit :**

Vous pouvez donner librement votre avis afin d'informer les potentiels acheteurs du site dans un esprit loyal et constructif. Le but est donc de respecter les points de vue et permettre aux internautes de se forger une opinion. Les commentaires ne doivent pas :

- être diffamatoires, injurieux, obscènes, offensants, violents ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale contraire aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ;
- faire référence ou mentionner des commentaires d'autres lecteurs ;

- dévoiler l'issue ou les éléments essentiels d'un livre ;
- être utilisés à des fins personnelles ou professionnelles notamment publicitaire ;
- contenir des données personnelles ;

### **Modération**

Les commentaires peuvent faire l'objet d'une modération. Ainsi, La treizième étoile se réserve le droit, sans qu'elle ait à fournir de justification, de ne pas mettre en ligne des commentaires incluant des informations personnelles relatives à l'auteur du commentaire ou à tout tiers ou qui ne lui semblerait pas manifestement conforme à l'esprit du site ou aux exigences requises notamment incluant des propos injurieux ou diffamant à l'encontre de l'auteure ou à toute personne morale ou physique ou qui serait contraire à la loi et notamment des propos diffamatoires, violents, racistes, pédophiles, appelant au meurtre ou au suicide, incitant à la haine ou à la discrimination. Les commentaires incluant des informations sans aucun rapport avec le produit concerné ou son auteure sont exclus. Le contenu des commentaires des vendeurs ne doit pas porter atteinte au droit d'auteur ou à tous droits de tiers.

Le fait de publier ou de ne pas publier un commentaire ne saurait entraîner la responsabilité de La treizième étoile.

### **Autorisation d'exploitation**

En faisant la demande de publication de votre commentaire sur le site, vous autorisez, à titre gratuit, l'utilisation de ce commentaire par La treizième étoile pour une exploitation en relation avec la commercialisation et la promotion du produit sur lequel il porte notamment pour les modes de diffusion suivants :

- sur Internet notamment sur le site internet, le blog et les pages de réseaux sociaux de La treizième étoile, ainsi que sur les moteurs de recherche ;
- dans le cadre de la communication interne et de l'information journalistique;
- sur tous supports imprimés comprenant notamment édition, presse, flyers.

Dans le cadre de la destination définie ci-dessus, les droits d'exploitation concédés comprennent :

- au titre du droit de reproduction, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de reproduire, de faire reproduire, de mettre en circulation, d'établir toute copie, double, duplicata sans limitation d'exemplaire, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, sur tout

support papier, informatique, électronique, audio, optique et/ou sur tout autre support actuel ou futur, par tous procédés actuels ou futurs.

- au titre du droit de représentation, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de représenter, de faire représenter publiquement, intégralement ou par extrait, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, par tous procédés tels que la représentation sur écran, ou tout autre procédé en tous lieux publics ou privés.
- au titre du droit de diffusion, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit de diffuser par voie hertzienne, par satellite, par télédiffusion, par tout moyen de câblo-opérateur ou tout autre moyen de télécommunication, actuel ou futur. Ce droit comprend également la diffusion sur des réseaux internes et la diffusion dans des réseaux destinés à un public non regroupé au sein d'une personne morale tels que les réseaux Télétel et Internet.
- au titre des droits dérivés, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit d'utiliser, adapter, traduire et faire utiliser, adapter, traduire en tout ou partie.

### **Article 13 : Responsabilité**

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com) sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

### **Article 14 : Liens hypertextes**

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

## **Article 15 : Cookies**

Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir. Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site [www.latreizieme-etoile.com](http://www.latreizieme-etoile.com). En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

## **Article 16 : Durée du contrat**

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

## **Article 17 : Droit applicable et juridiction compétente**

Le présent contrat est soumis à la loi française. En l'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents.